

10.5_Risikomanagementsystem



Risikomanagementsystem Hotel Im Tal

Legende:

- **Eintrittswahrscheinlichkeit:** niedrig / mittel / hoch
- **Schadenshöhe:** niedrig / mittel / hoch
- **Risikolevel:** qualitative Ableitung (z. B. hoch = prioritäre Steuerung)

Kategorie	Risiko	Beschreibung (kurz)	Eintrittswahrscheinlichkeit	Schadenshöhe	Risikolevel	Beispielhafte Steuerungsansätze
Ökologisch	Energiepreisvolatilität	Schwankende Strom-/Gaspreise bei hohem Verbrauch	hoch	hoch	hoch	Energiecontrolling, Effizienzmaßnahmen, ggf. Eigenerzeugung
	Wasserknappheit	Einschränkungen bei Pool, Spa, Wäscherei	mittel	hoch	hoch	Verbrauchsmonitoring, Recycling, Lieferalternativen
	Extremwetter	Betriebsunterbrechung / Nachfragerückgang	mittel	hoch	hoch	Notfallpläne, Versicherungen, bauliche Anpassungen
	Regulatorik Umwelt	Neue Vorgaben zu CO ₂ , Abfall, Plastik	hoch	mittel	hoch	Compliance-System, ESG-Reporting
Sozial	Fachkräftemangel	Schwierige Rekrutierung, Qualitätsverlust	hoch	hoch	hoch	Arbeitgeberattraktivität, Schulungen, Automatisierung

10.5_Risikomanagementsystem



Kategorie	Risiko	Beschreibung (kurz)	Eintrittswahrscheinlichkeit	Schadenshöhe	Risikolevel	Beispielhafte Steuerungsansätze
Wirtschaftlich	Fluktuation	Know-how-Verlust, steigende Kosten	hoch	mittel	hoch	Mitarbeiterbindung, Incentives
	Reputationsrisiko	Negative Bewertungen auf Tripadvisor / Booking.com	hoch	hoch	hoch	Qualitätsmanagement, aktives Review-Handling
	Hygiene-/Gesundheitsrisiken	Ausbrüche, z. B. im Kontext von COVID-19	niedrig–mittel	hoch	mittel–hoch	Hygieneprotokolle, Krisenpläne
	Nachfrageschwankungen	Saisonale Auslastung / Kriseneffekte	hoch	hoch	hoch	Revenue Management, Zielgruppendifferenzierung
	OTA-Abhängigkeit	Provisionen & Marktmacht von Expedia Group	hoch	mittel	hoch	Direktbuchungsstrategie, Kanaldiversifikation
	Wettbewerbsdruck	Alternative Angebote wie Airbnb	hoch	mittel	hoch	Positionierung, Differenzierung
	Investitionsrisiken	Hohe Fixkosten bei unsicherer Nachfrage	mittel	hoch	hoch	Szenarioanalysen, flexible Finanzierung